ENDO ENDÜSTRİYEL DONANIM VE OTOMASYON SİSTEMLERİ LTD. ŞTİ.

ARIZA BİLDİRME FORMU

İletişim Bilgileriniz

Adınız - Soyadınız :	
Firma Adınız :	
Telefon Numaranız :	
E-Posta Adresiniz :	
Firma Adresi :	

Arızalı Ürün Hakkında

Arızalı ürün kodu :	
Arızalı ürün seri no :	
Makine Türü :	
Kullanım Yeri :	
Arızanın tanımı :	
(varsa) Yapılan müdahale :	

*** Yukarıdaki bilgileri doldurarak, formu ürününüz ile birlikte aşağıdaki adrese gönderiniz.

ENDO ENDÜSTRİYEL DONANIM VE OTOMASYON SİSTEMLERİ LTD. ŞTİ.

10042 SOK. NO:10 AOSB ÇİĞLİ - İZMİR

0232 433 8515

NOTLAR:

1 Ürünlerin tarafımızdan kabulü için bu formun doldurulma şartı aranmaktadır.

2 Garanti dışı arızalı ürünlerin işlemi, müşteri onayı ve ödeme makbuzunun tarafımıza iletilmesinden sonra başlar.

3 Gönderilen ürünün yetersiz paketlenmesinden kaynaklı sorunlar müşteri sorumluluğundadır.

4 Ürünün kargo ücreti müşteri tarafından karşılanır.

5 Arızalı ürünler üzerinde yer alan yazılımlar, lisanslar ile ilgili sorumluluk müşteriye aittir.

6 Müşteri, teknik servisimize gönderildikten sonra 90gün içinde alınmayan üründe, ENDO nun saklama, koruma mükellefiyeti ve sorumluluğu kalmadığını kabul eder.

7 Döviz bazlı tutarlar, ödeme günü merkez bankası efektif satış kurundan peşin olarak tahsil edilir.

8 Orijnal ürün kullanılmadan veya orijinal üründe mühale yaptıktan sonra kullanmaktan dolayı oluşan hasarlarda garanti kapsamı aranmaz.

9 Yedek parça ithalatından kaynaklı doğacak gecikmeler servis teslim tarihini değiştirebilir.